



## **Gegenstand dieser Datenschutzerklärung**

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website, der Registrierung und Nutzung von fetchtax sowie im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erheben.

Nicht zum Gegenstand dieser Datenschutzerklärung gehört die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden im Auftrag unserer Kunden (Kundendaten, die unsere Kunden in fetchtax verarbeiten). Diese Verarbeitung richtet sich nach dem zwischen uns und unseren Kunden abgeschlossenen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die HeyPragmatic GmbH, Kolonnenstr. 8, 10827 Berlin.

Für datenschutzrechtliche Anliegen erreichen Sie uns unter: [privacy@fetch.tax](mailto:privacy@fetch.tax)

### **2. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

#### **2.1 Begriffsbestimmungen**

Unsere Datenschutzerklärung folgt den Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

#### **2.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung, die zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

#### **2.3 Datenlöschung und Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten

gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen ergeben sich insbesondere aus § 147 AO und § 257 HGB.

## 2.4 Übermittlung in Drittländer

Einige der von uns eingesetzten Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere in den USA. Bei einer Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission stützen wir die Übermittlung auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder – soweit der Dienstleister unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist – auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Details zu den eingesetzten Dienstleistern finden Sie in den folgenden Abschnitten.

## 3. Besuch unserer Website

### 3.1 Server-Logdaten

Beim Besuch unserer Website werden aus technischen Gründen automatisch folgende Daten an unseren Hosting-Dienstleister übermittelt und in Server-Logdateien gespeichert: IP-Adresse des anfragenden Geräts (in der Regel gekürzt/anonymisiert), Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, übertragene Datenmenge, Meldung über den Erfolg des Abrufs, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), verwendeter Browser und Betriebssystem

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, einer komfortablen Nutzung unserer Website, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht, sofern keine konkreten Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung bestehen.

### 3.2 Website-Hosting

Unsere Website wird auf der Plattform Lovable Cloud gehostet. Anbieter ist Lovable Labs Incorporated, USA, vertreten in der EU durch Lovable Labs AB, Box 190, 101 23 Stockholm, Schweden. Daten werden in der EU gespeichert.

Beim Zugriff auf unsere Website werden die unter Ziffer 3.1 genannten Logdaten durch Lovable verarbeitet. Mit Lovable haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Da Lovable Labs Incorporated seinen Sitz in den USA hat, kann es im Rahmen der Wartung und des Supports zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse am stabilen und sicheren Betrieb unserer Website und Anwendung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) für die Nutzung von fetchtax.

Weitere Informationen: <https://lovable.dev/privacy>

### 3.3 Einbindung von YouTube-Videos (Zwei-Klick-Lösung)

Wir binden auf unserer Website Videos des Dienstes YouTube ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Die Einbindung erfolgt über eine sogenannte Zwei-Klick-Lösung: Beim Aufruf einer Seite, die ein YouTube-Video enthält, wird das Video zunächst nicht geladen. Stattdessen sehen Sie ein Vorschaubild mit einem Hinweis, dass beim Abspielen eine Verbindung zu YouTube hergestellt wird. Erst wenn Sie das Video aktiv durch Klick starten und hierdurch Ihre Einwilligung erteilen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut und das Video geladen.

Mit Ihrer Einwilligung und dem Start des Videos werden insbesondere folgende Daten an YouTube übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, URL der aufgerufenen Seite, Browserkennung (User-Agent) und gegebenenfalls weitere gerätebezogene Informationen

Sind Sie zu diesem Zeitpunkt in Ihrem YouTube-Konto eingeloggt, ermöglichen Sie YouTube, den Aufruf direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können dies verhindern, indem Sie sich vor dem Abspielen aus Ihrem YouTube-Konto ausloggen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie das Video nicht weiter abspielen oder die Seite verlassen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Für eine durch die Einbindung erfolgende Übermittlung an Google LLC in die USA gelten die Ausführungen unter Ziffer 2.4.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

## 4. Registrierung und Nutzung

### 4.1 Registrierung

Für die Nutzung von fetchtax ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung erheben wir folgende Daten:

Kostenlose Tarifestufe: Name, Name des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Passwort (kryptographische Prüfsumme)

Kostenpflichtige Abonnements zusätzlich: Adresse des Unternehmens, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Zahlungsmethode (verarbeitet durch Stripe, siehe Ziffer 5)

Die Angabe dieser Daten ist für den Vertragsabschluss und die Nutzung der Software erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

#### 4.2 Nutzung der Software

Im Rahmen Ihrer Nutzung von fetchtax verarbeiten wir Zugriffs- und Nutzungsdaten (z. B. Login-Zeitpunkte, durchgeführte Aktionen, Fehlermeldungen), soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit und die Weiterentwicklung der Software erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb).

#### 4.3 Eingeladene Nutzer

Lizenznehmer können weitere Nutzer zu ihrem Arbeitsbereich einladen. Für diese eingeladenen Nutzer verarbeiten wir deren Name und E-Mail-Adresse sowie Zugriffs- und Nutzungsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung gegenüber dem Lizenznehmer) sowie unser berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Leistungserbringung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### 4.4 Speicherdauer

Accountdaten (Name, Unternehmensdaten, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten) werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und innerhalb von 100 Tagen nach dessen Beendigung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere § 147 AO, § 257 HGB) eine längere Speicherung erfordern. Nutzungsdaten und Server-Logs werden nach den in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung genannten Fristen gelöscht.

Die Löschung personenbezogener Daten, die Sie als Lizenznehmer über fetchtax in eigener Verantwortung verarbeiten (Kundendaten Ihrer Kunden, Mandanten etc.), richtet sich nach dem zwischen uns und Ihnen geschlossenen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV).

### 5. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung für kostenpflichtige Abonnements erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Anbieter in der EU ist die Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland.

Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer, Kontoverbindung) werden ausschließlich an Stripe übermittelt und dort verarbeitet. Wir selbst erhalten keine vollständigen Zahlungsdaten, sondern lediglich Statusinformationen zu Zahlungen (z. B. erfolgreiche Abbuchung, Rücklastschrift).

Stripe verarbeitet die Daten als eigenständig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Rechtsgrundlage für die Weiterleitung der Daten an Stripe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Zahlungsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen: <https://stripe.com/de/privacy>

## 5.1 Coupon-Codes zur Quellenanalyse

Wir setzen im Rahmen der Zahlungsabwicklung Coupon-Codes von Stripe ein, um die Herkunft unserer Kunden (z. B. Marketingkanal, Kampagne) auszuwerten. Bei dem Coupon-Code selbst handelt es sich nicht um ein personenbezogenes Datum, seine Zuordnung zu Ihrem Account ermöglicht uns jedoch die kanalbezogene Auswertung von Akquisitionsdaten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Analyse und Optimierung unserer Marketingaktivitäten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 6. Kundenkommunikation

### 6.1 Transaktions-E-Mails

Wir versenden im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von fetchtax Transaktions-E-Mails (z. B. Registrierungsbestätigung, Passwort-Zurücksetzen, Rechnungsversand, sicherheitsrelevante Benachrichtigungen). Der Versand erfolgt über unsere Plattform Lovable (siehe Ziffer 3.2). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

### 6.2 Support

Für die Bearbeitung von Support-Anfragen nutzen wir das Ticketsystem von Help Scout. Anbieter ist Help Scout PBC, 177 Huntington Ave Ste 1703, PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, USA. Help Scout hat gemäß Art. 27 DSGVO einen EU-Vertreter benannt: European Data Protection Office (EDPO), Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brüssel, Belgien.

Wenn Sie uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse) sowie der Inhalt Ihrer Nachricht in Help Scout gespeichert und zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Bearbeitung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit Help Scout haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Für die Übermittlung in die USA stützen wir uns auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Anfragen werden für die Dauer der Bearbeitung und anschließend im Rahmen unserer Aufbewahrungspflichten bzw. zu Dokumentationszwecken gespeichert.

Weitere Informationen: <https://www.helpscout.com/company/legal/privacy/>

### 6.3 Terminvereinbarung (Onboarding und Demos)

Für die Vereinbarung von Terminen (z. B. Onboarding, Beratungsgespräche) setzen wir Calendly ein. Anbieter ist Calendly, LLC, 3340 Peachtree Road NE, Suite 1400, Atlanta, GA 30326, USA.

Bei der Buchung eines Termins werden folgende Daten erhoben und an Calendly übermittelt: Name, E-Mail-Adresse, gewünschter Termin, ggf. weitere von Ihnen

angegebene Informationen. Calendly ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Terminkoordination (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit Calendly haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Weitere Informationen: <https://calendly.com/legal/privacy-notice>

Alternativ setzen wir Notion Calendar Scheduling zur Terminbuchung ein. Anbieter ist Notion Labs, Inc., 500 Delaware Ave, Ste 500 #20, Wilmington, DE 19801, USA. Bei der Buchung eines Termins werden Name, E-Mail-Adresse und Termininformationen an Notion übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Die Übermittlung in die USA stützt sich auf Standardvertragsklauseln bzw. – soweit zertifiziert – auf das EU-U.S. Data Privacy Framework.

Weitere Informationen:

<https://www.notion.so/notion/Privacy-Policy-3468d120cf614d4c9014c09f6adc9091>

Die eigentlichen Onboarding-Gespräche führen wir über Google Meet durch. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Im Rahmen der Videokonferenz werden Bild- und Tondaten sowie Metadaten (z. B. Teilnehmer, Gesprächsdauer) verarbeitet. Wir nehmen Gespräche nicht auf, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart und dokumentiert wurde.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

## **7. Newsletter**

Wir versenden unseren Newsletter über den Dienst Brevo. Anbieter für Kunden mit Sitz in der EU ist Brevo SAS, 106 Boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren: Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach Klick auf diesen Link werden Sie in den Verteiler aufgenommen. So stellen wir sicher, dass sich niemand unbefugt mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden kann.

Bei der Newsletter-Anmeldung verarbeiten wir folgende Daten: E-Mail-Adresse, Name (sofern angegeben), Datum und Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung, IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung (zu Protokollierungszwecken)

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, z. B. durch Klick auf den Abmeldelink in jeder

Newsletter-E-Mail oder durch Nachricht an [privacy@fetch.tax](mailto:privacy@fetch.tax). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Brevo wertet im Rahmen des Newsletter-Versands aus, wie Sie mit unseren E-Mails interagieren (z. B. ob eine E-Mail geöffnet oder auf welche Links geklickt wurde), um den Versand und unsere Inhalte zu optimieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Mit Brevo haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Weitere Informationen: <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

## **8. Social-Media-Präsenzen**

Wir betreiben bzw. planen Präsenzen in folgenden sozialen Netzwerken, um dort mit Interessenten und Kunden zu kommunizieren:

YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)

Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland)

Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland)

TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland)

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland)

Wenn Sie unsere Social-Media-Profilen besuchen, verarbeiten die jeweiligen Anbieter personenbezogene Daten von Ihnen. Wir haben hierauf nur eingeschränkten Einfluss. Soweit wir selbst Daten über unsere Profile erheben (z. B. bei Direktnachrichten), verarbeiten wir diese zur Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Außendarstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei Fanpages auf Facebook sind wir mit Meta gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO.

Informationen zur Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter finden Sie in deren Datenschutzerklärungen:

YouTube/Google: <https://policies.google.com/privacy>

Facebook/Instagram/Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **9. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen;

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden. Zuständige Aufsichtsbehörde für uns ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin.

Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Ein Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: [privacy@fetch.tax](mailto:privacy@fetch.tax)

## **10. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Datenübertragung auf unserer Website und bei der Nutzung von fetchtax erfolgt verschlüsselt über SSL/TLS.

## **11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.